

**Ключевой информационный документ по формированию долгосрочных сбережений
по договорам долгосрочных сбережений**

Ключевой информационный документ (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом **Акционерного общества «Национальный негосударственный пенсионный фонд»** (далее – Фонд) по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде (далее - НПФ), предоставляющем услугу по **формированию долгосрочных сбережений по договору(ам) долгосрочных сбережений, вид договора № 1 (согласно Правилам формирования долгосрочных сбережений Фонда), программа «Долгосрочные сбережения», «Долгосрочные сбережения корпоративный»**, ее сущности, стоимости и основных рисках.

Настоящий КИД относится к виду договора долгосрочных сбережений (далее – Договор ДС), предлагаемого Фондом для заключения договоров ДС с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений Фонда.

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда	Акционерное общество «Национальный негосударственный пенсионный фонд» - полное фирменное наименование. АО «Национальный НПФ» – сокращенное фирменное наименование. - ОГРН 1147799010314; - ИНН 7701100510; - лицензия № 288/2 от 07 июня 2007 года без ограничения срока действия; - сведения об адресах подразделений Фонда, где можно получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с уставом, Правилами формирования долгосрочных сбережений, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России: • 111123, г. Москва, ул. Плеханова, д. 4, тел.: 8 (800) 555-999-1; • 423450, г. Альметьевск, ул. Маяковского, д.60, тел.: 8 (800) 555-999-1; • 420124, г. Казань, ул. Сибгата Хакима, д.17, тел.: 8 (800) 555-999-1; • 423584, г. Нижнекамск, Шинников пр-т, д. 53А, тел: 8 (800) 555-999-1; • 423800, г. Набережные Челны, просп. М. Джалиля, д.29/2, офис 114, тел.: 8 (800) 555-999-1. Адрес официального сайта Фонда в сети «Интернет» - https://www.nnpf.ru/. Адрес электронной почты Фонда - nnpf@nnpf.ru. С информацией об уполномоченных агентах АО «Национальный НПФ» можно ознакомиться на сайте Фонда в сети «Интернет» - https://www.nnpf.ru/. Агент не является стороной Договора ДС, а выступает от имени Фонда, являющегося стороной Договора ДС и оказывающего финансовую услугу.
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	• <u>Наименование предоставляемого продукта/услуги:</u> <i>Договор долгосрочных сбережений (Договор ДС)</i> - соглашение между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат. <i>Участник Фонда (далее Участник)</i> – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором ДС должны производиться или производятся выплаты по Договору ДС. Участник может выступать Вкладчиком в свою пользу. • <u>Вид Договора ДС:</u> Вид договора № 1 «С установленными размерами взносов. Выплаты производятся в течение срока, установленного условиями договора», предусмотренный Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, размещенными на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» https://www.nnpf.ru/. Программа «Долгосрочные сбережения», «Долгосрочные сбережения корпоративный». Вкладчиком является физическое лицо. • <u>Порядок обращения за назначением выплат по Договорам ДС.</u> В рамках Договора ДС может быть назначена одна из следующих выплат: - Периодическая выплата (срочная или пожизненная)

		- Единовременная выплата Участник может обратиться в Фонд за назначением выплат по Договору ДС после наступления оснований приобретения Участником права на получение выплат по Договору ДС, которые устанавливаются Договором ДС. Выплата по Договору ДС назначается Участнику на основании его заявления по форме, размещенной на официальном сайте Фонда, с приложением необходимых документов, определенных Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда. Подать в Фонд заявление о назначении выплат Участник может одним из следующих способов: лично в офис, через личный кабинет клиента (при наличии технической возможности), направив документы по Почте России. Датой обращения за назначением выплат по Договору ДС считается день приема/регистрации Фондом заявления и документов, предусмотренных Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, а при их направлении с использованием услуг почтовой связи - дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления. • <u>Порядок, условия назначения и осуществления выплат по Договорам ДС.</u> Право на получение периодической выплаты по Договору ДС имеют Участники при наличии хотя бы одного из следующих условий (основания для назначения выплат): - достижение возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин); - истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу Участника. При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу Участника Договоров ДС, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) Договора ДС, заключенного с предыдущим негосударственным пенсионным фондом. В случае, если Вкладчиком (Участником) последовательно заключалось несколько Договоров ДС, указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров. Основанием для назначения единовременной выплаты по Договору ДС в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника (если это предусмотрено Договором ДС) является выполнение условия по истечению 15 лет с наиболее ранней даты заключения Договора ДС в пользу Участника. Участнику назначается единовременная выплата также в случае, если при выборе и назначении пожизненной периодической выплаты ее размер составил бы менее 10 процентов прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации. Выплаты по Договору ДС осуществляются в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет Участника. Первая выплата пожизненных выплат или срочных периодических выплат осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится дата, с которой Участнику назначены пожизненные периодические или срочные периодические выплаты. Последующие пожизненные периодические выплаты или срочные периодические выплаты осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца. Единовременная выплата по Договору ДС осуществляется в течение 1 (одного) месяца со дня ее назначения. Срочные периодические выплаты производятся в течение срока, выбранного Участником в Заявлении о назначении выплат, но не менее и не более срока, определенного Договором ДС. Размер выплат определяется актуарными расчетами, установленными Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда. Фонд при осуществлении выплат по Договору ДС осуществляет налогообложение в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
3.	Специфика (особенности) продукта/услуги	• <u>Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений.</u> Вкладчик по Договору ДС, уплативший в текущем календарном году сберегательные взносы на сумму не менее 2 000 рублей (без учёта суммы

единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от других негосударственных пенсионных фондов), имеет право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в размере не более 36 000 рублей в год. Государственная поддержка осуществляется по всем заключенным договорам ДС в течение десяти лет начиная с года, следующего за годом уплаты Вкладчиком первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от других негосударственных пенсионных фондов). Срок осуществления государственной поддержки может быть продлен по решению Правительства Российской Федерации. Право на получение государственной поддержки прекращается, начиная с года, следующего за годом, в котором Участнику назначена выплата по Договору ДС или осуществлена выплата выкупной суммы по Договору ДС (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведённых в другой негосударственный пенсионный фонд). Размер дополнительных стимулирующих взносов (далее - ДСВ) по Договору ДС определяется администратором софинансирования, исходя из суммы уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов по всем Договорам ДС с учетом его среднемесячного дохода (далее – доход), определенного на основании информации федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов:

- при доходе до 80 тыс. руб. размер ДСВ равен размеру уплаченных сберегательных взносов;
- при доходе от 80 тысяч рублей 01 копейки до 150 тысяч рублей включительно размер ДСВ равен половине размера уплаченных сберегательных взносов;
- при доходе от 150 тысяч рублей 01 копейки размер ДСВ равен одной четверти размера уплаченных сберегательных взносов.

Порядок осуществления государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений утверждается Правительством Российской Федерации.

- Перечисление единовременного взноса.

Вкладчик, являющийся застрахованным лицом, формирующим накопительную пенсию в Фонде (в рамках договора об обязательном пенсионном страховании (далее - Договор об ОПС)) и заключивший с Фондом Договор ДС в свою пользу, может до обращения за установлением выплат по Договору об ОПС воспользоваться правом на перевод средств пенсионных накоплений, сформированных в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору ДС в порядке, установленном ст. 36.12-1 Федерального закона «О негосударственных пенсионных фондах».

- В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по Договору ДС формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Участник приобретает право на получение выплат по Договору ДС.

- Основания для назначения выплат по Договорам ДС.

Перечень оснований указан в разделе 2 настоящего КИД.

- Выплата выкупной суммы при наступлении особых жизненных ситуаций.

Участник до обращения за назначением выплат по Договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора ДС в размере, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника. Порядок выплаты выкупной суммы в особых жизненных ситуациях устанавливается Правительством Российской Федерации.

К особым жизненным ситуациям относятся:

- оплата дорогостоящего лечения Участнику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством Российской Федерации;

- потеря кормильца Участника. Случаи, определяемые как потеря кормильца Участника, устанавливаются Федеральным законом «О негосударственных пенсионных фондах».

При выплате выкупной суммы в особых жизненных ситуациях при оплате

		дорогостоящего лечения налогообложение средств не осуществляется. • <u>Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете долгосрочных сбережений:</u> - Фонд обязан ежегодно отражать на счете долгосрочных сбережений результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным; - в случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан возместить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата; - размер и (или) продолжительность периодических выплат по Договорам ДС, назначенных Участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов. • Доход, полученный от размещения пенсионных резервов, за год, в котором наступило прекращение/расторжение Договора сбережений, не начисляется и не выплачивается. • Период гарантийного возмещения резервов покрытия пенсионных обязательств по счету долгосрочных сбережений Вкладчика (Участника), составляет 1 (один) календарный год.
4.	Прекращение действия договора и (или) получение выкупной суммы	• <u>Условия прекращения действия Договора ДС.</u> Договор ДС прекращается в случаях: а) полного (надлежащего) исполнения Фондом обязательств, вытекающих из Договора ДС; б) расторжения Договора ДС; в) ликвидации Фонда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; г) в случае смерти Вкладчика – физического лица, заключившего Договор ДС в свою пользу; д) в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором ДС. Договор ДС может быть расторгнут досрочно в следующих случаях: а) в одностороннем порядке по инициативе Вкладчика до обращения Участника за установлением выплаты по Договору ДС с переводом выкупной суммы в качестве сберегательного взноса по иному Договору ДС, заключенному в пользу того же Участника с другим негосударственным пенсионным фондом; б) в одностороннем порядке по инициативе Участника в случаях, предусмотренных Договором ДС; в) по соглашению сторон; г) при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договора; д) по решению суда; е) в случае выплаты выкупной суммы, если на счете долгосрочных сбережений не отражены единовременный и дополнительные стимулирующие взносы; ж) в иных случаях, предусмотренных Договором ДС и законодательством Российской Федерации. • <u>Порядок расчета выкупной суммы, удержаний Фонда и удержаний, как налогового агента, налога на доходы физического лица.</u> Вкладчик (Участник) вправе обратиться за выплатой выкупной суммы или ее переводом в другой негосударственный пенсионный фонд до обращения за назначением выплаты по Договору ДС. Выкупная сумма, подлежащая выплате Вкладчику и (или) Участнику (за исключением случаев обращения за выкупной суммой при возникновении особых жизненных ситуаций) или переводу в другой негосударственный пенсионный фонд, определяется по формуле, установленной Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, исходя из размера средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений, а также устанавливаемых Договором ДС значений коэффициентов α, β, применяемых к сумме взносов и начисленному Фондом инвестиционному доходу. Значения коэффициентов устанавливаются в Договорах ДС в пределах от 0 до 1 ($\alpha (0 \leq \alpha \leq 1)$, $\beta (0 \leq \beta \leq 1)$).

Размер выкупной суммы не может превышать остаток средств на счете долгосрочных сбережений Участника.

При выплате выкупной суммы, в отношении средств, подлежащих выплате, Фондом осуществляется налогообложение в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового Кодекса РФ.

- Порядок передачи средств по Договору ДС в другой негосударственный пенсионный фонд.

Вкладчик (Участник) до обращения за установлением выплаты по Договору ДС вправе подать в Фонд заявление о расторжении Договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд (далее – Заявление о переводе) с приложением копии Договора ДС, заключенного в пользу того же Участника с другим негосударственным пенсионным фондом, не позднее 1 декабря текущего года.

Указанное Заявление о переводе подлежит рассмотрению Фондом в срок до 1 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд.

В случае подачи Вкладчиком в Фонд в течение установленного срока более одного Заявления о переводе, Фонд принимает решение об удовлетворении заявления по заявлению с самой поздней датой поступления в Фонд.

При этом Фонд вправе отказать в удовлетворении Заявления о переводе в случаях, предусмотренных Договором ДС.

Выкупная сумма в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника подлежит передаче Фондом в выбранный Вкладчиком негосударственный пенсионный фонд не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении Договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд.

Вкладчик по Договору долгосрочных сбережений в срок до 31 декабря года, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи Заявления о переводе выкупной, имеет право подать в Фонд уведомление об отказе от расторжения Договора сбережений. В этом случае все заявления о расторжении Договора сбережений и о переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, поданные ранее указанного уведомления, оставляются Фондом без рассмотрения.

При переводе выкупных сумм в другой негосударственный пенсионный фонд налогообложение средств не осуществляется.

- Порядок выплаты выкупной суммы правопреемникам по Договорам ДС.

Правопреемники умершего Участника имеют право на получение остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника в следующих случаях:

а) если смерть Участника наступила до назначения ему периодических выплат по договору ДС (как срочных, так и пожизненных периодических выплат);

б) если смерть Участника наступила после назначения ему срочных периодических выплат по договору ДС.

Выплата средств производится правопреемникам умершего Участника, указанным в Договоре ДС либо в заявлении Участника о распределении остатка средств на счете долгосрочных сбережений, поданном в Фонд (назначенные правопреемники), в соответствии с размером долей, определенным Участником в таком договоре или заявлении о распределении остатка средств на счете долгосрочных сбережений.

В случае если правопреемники не определены Договором ДС или заявлением выплата средств осуществляется правопреемникам Участника из числа родственников (правопреемники по закону), к которым относятся его дети, в том числе усыновленные, супруга (супруг), родители (усыновители), братья, сестры, дедушки, бабушки и внуки независимо от возраста и состояния трудоспособности, в следующей последовательности:

1) в первую очередь - детям, в том числе усыновленным, супруге (супругу) и родителям (усыновителям);

2) во вторую очередь - братьям, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам.

		Выплата средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений Участника, вышеуказанным правопреемникам Участника из числа родственников одной очереди, осуществляется в равных долях. Родственники второй очереди имеют право на получение средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений Участника, только при отсутствии родственников первой очереди. Выплата средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений Участника, производится правопреемникам умершего Участника при условии обращения за указанной выплатой в Фонд в течение шести месяцев со дня смерти Участника. Срок обращения за выплатой правопреемников умершего Участника может быть восстановлен в судебном порядке. В случае отсутствия обращений правопреемников в установленный срок, средства, отраженные на счете долгосрочных сбережений, учитываются в составе страхового резерва Фонда. Выплата средств правопреемникам умершего Участника осуществляется Фондом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем принятия Фондом решения о выплате выкупной суммы правопреемнику Участника. Решение о выплате выкупной суммы правопреемникам Участника принимается Фондом не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором истек шестимесячный срок со дня смерти Участника. Порядок обращения правопреемников умерших Участников за выплатой выкупной суммы умершего Участника в Фонд, порядок, сроки и периодичность осуществления указанных выплат, порядок расчета сумм средств, подлежащих выплате Фондом правопреемникам умерших Участников, порядок передачи средств, отраженных на счете долгосрочных сбережений умерших Участников, в страховой резерв Фонда и порядок выплаты средств из указанного резерва устанавливаются Договором ДС и Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда.
5.	Описание основных рисков услуги	• Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств: - по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету долгосрочных сбережений Участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору ДС; - при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору ДС; - при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой фонд; - по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору ДС. В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств Фонда. Гарантийное восполнение производится фондом после проверки. Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений. По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по договорам ДС и (или) выкупной суммы. • Право Вкладчика на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений по всем договорам ДС прекращается, начиная с года, следующего за годом, в котором Участнику назначена выплата по договору ДС или осуществлена выплата выкупной суммы (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд). • Сберегательные взносы, уплаченные в пользу Вкладчика третьим лицом, не подлежат государственному софинансированию.

6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	Фонд при осуществлении выплат по Договорам ДС осуществляет налогообложение в соответствии со ст. 213.1 Налогового Кодекса РФ. Фонд удерживает налог на доход физических лиц с суммы выплат по Договору ДС, заключенному физическими лицами в пользу других лиц, за исключением Договора ДС, заключенного в пользу членов семьи и (или) близких родственников в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (Вкладчик не является Участником, в пользу которого заключен Договор ДС). По расходам на формирование долгосрочных сбережений предоставляется налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан в соответствии со ст. 219.2 Налогового Кодекса РФ. Налогообложение при выплате выкупной суммы определяется в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса РФ. Оплата расходов, связанных с доставкой выплат по договору ДС Участнику, производится либо за счет собственных средств Фонда, либо за счет средств пенсионных резервов, подлежащих выплате Участнику, если это предусмотрено договором ДС.
7.	Гарантирование прав Участников и их правопреемников	Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - Участников системы гарантирования прав Участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений. В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем Договорам ДС, заключенным с Фондом, в размере не более 2 800 000 рублей. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав Участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений». Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом: - если Участнику не назначены периодические выплаты по Договору ДС и при этом Участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору ДС, или выплата правопреемникам по Договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений, но не более 2 800 000 руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Участника; - если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2 800 000 руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Участника; - если Участнику назначены периодические выплаты по Договору ДС и при этом Участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по Договору ДС Участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем Договорам ДС и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.

8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	Обращения Вкладчиков/Участников принимаются исключительно Фондом (<i>направление/передача обращения агенту не является обращением в Фонд</i>). Способы обращения в Фонд: • телефон «горячей линии»: 8-800-555-999-1; • лично в одно из подразделений Фонда; • по Почте России по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, 423450, г. Альметьевск, ул. Маяковского, д.60; • по адресу электронной почты: nnpf@nnpf.ru; • через форму обратной связи на сайте Фонда: https://www.nnpf.ru/; • через Личный кабинет на сайте Фонда: https://lk.nnpf.ru/main/. Предельный срок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг составляет 15 рабочих дней со дня их поступления, если иной срок не установлен действующим законодательством. Контрольный орган – Банк России, осуществляющий надзор за деятельностью НПФ. Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России https://www.cbr.ru/ https://www.cbr.ru/protection_rights/
9.	Дополнительная релевантная информация	Вкладчики, Участники обязаны информировать Фонд об изменении персональных данных (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, контактных данных (адреса регистрации, адреса места жительства, номера телефона, адреса электронной почты)), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору ДС, а также иных идентификационных сведений, предоставляемых в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» и положениями иных нормативных актов, разработанных во исполнение указанного Федерального закона, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты изменений, если иное не предусмотрено Договором ДС. Вкладчики, Участники обязаны информировать Фонд не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты изменения банковских реквизитов. В целях установления оперативного взаимодействия Фонда с Вкладчиком (Участником) Вкладчик (Участник) вправе согласовать способ связи Фонда с ним. Для этого Вкладчику (Участнику) необходимо подать заявление о согласовании способа связи (с приложением копии паспорта), форма которого размещена на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» https://www.nnpf.ru/, одним из следующих способов: • лично в одно из подразделений Фонда; • направив по Почте России; • через личный кабинет на сайте Фонда https://lk.nnpf.ru/main/. Вниманию клиентов Фонда: • заключение Договора ДС носит добровольный характер; • Вам необходимо внимательно ознакомиться с содержанием заключаемого Вами Договора ДС, Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, настоящим ключевым информационным документом.

С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о Фонде, финансовых услугах, оказываемых Фондом, их сущности, стоимости и основных рисках, ознакомлен.

Подпись получателя финансовых услуг
 ФИО получателя финансовых услуг
 Дата заполнения