

Пользовательское соглашение Сайта Оператора финансовой платформы АО «ФИНФОРТ МП»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение сайта Оператора финансовой платформы АО «ФИНФОРТ МП» (далее – Пользовательское соглашение) является публичной офертой на основании ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Лицо, использующее Сайт платформы (далее – Пользователь), считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренным ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

1.2. АО «ФИНФОРТ МП» является Оператором финансовой платформы (далее – Оператор финансовой платформы) и предлагает Пользователю сети Интернет использовать предоставляемые Сайтом платформы, расположенном по адресу: <https://finorma.ru/> функциональные возможности в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

1.3. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем любых функциональных возможностей Сайта платформы.

В случае несогласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения Пользователь обязан прекратить использование всех функциональных возможностей Сайта платформы.

1.5. Изменение условий Пользовательского соглашения осуществляется Оператором финансовой платформы в одностороннем порядке. Новая редакция Пользовательского соглашения раскрывается Оператором финансовой платформы на Сайте платформы в сети Интернет по адресу: <https://finorma.ru/> в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты утверждения уполномоченным органом Оператора финансовой платформы, если иной срок не установлен приказом.

В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование всех функциональных возможностей Сайта платформы. Продолжение использования любых функциональных возможностей Сайта платформы после внесения указанных изменений, означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Авторизация - процесс проверки и подтверждения права Пользователя/ Получателя финансовых услуг на осуществление действий на Финансовой платформе. Авторизация проводится путем проверки совершения Пользователем/Получателем финансовых услуг входа в ЕСИА.

Верификация – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность

определенного номера телефона (и иной информации в зависимости от функционала Сервиса) конкретному Пользователю, предоставленную им при Регистрации. Пользователь, предоставивший недостоверную информацию о себе, считается не прошедшим Верификацию. По смыслу настоящего Соглашения, Пользователь не прошедший процедуру Верификации, не допускается к работе в Сервисе

Зарегистрированный пользователь – Получатель финансовых услуг с использованием финансовой Платформы;

Компания, Оператор финансовой платформы – АО «ФИНФОРТ МП» (ОГРН 1197746545920), которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

Личный кабинет (Учетная запись) – специальный подраздел Сайта и МП, позволяющий Пользователю получить доступ к определенному функционалу Сервиса, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя, размещенной в рамках Учетной записи, и иной информации.

Оформление Финансового продукта – должным образом оформленный запрос (заявка) Пользователя на предоставление Финансового продукта с использованием Сервиса. При этом запрос Пользователя должен содержать необходимый перечень документов, сведений о Пользователе, необходимый Поставщику для оформления Финансового продукта, а также способ получения продукта (онлайн, доставка, получить в офисе).

Профиль – защищенное паролем пространство Сервиса, созданное в результате регистрации Пользователя.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к регистрации, авторизации, работе с личным кабинетом, просмотру, выбору и заказу Финансовых продуктов, отслеживанию статусов заявок, просмотру дополнительной информации в Сервисе, контактными данными и формам.

Политика конфиденциальности – внутренний документ Оператора финансовой платформы, устанавливающий порядок и процедуры обработки персональных данных Пользователей, Получателей финансовых услуг и иных физических лиц, чьи персональные данные подлежат обработке при осуществлении АО «ФИНФОРТ МП» деятельности оператора финансовой платформы. Политика конфиденциальности раскрывается Оператором финансовой платформы на Сайте платформы.

Правила финансовой платформы – документ, утвержденный АО «ФИНФОРТ МП» и зарегистрированный Банком России в порядке, установленном Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

Регистратор Финансовых Транзакций (РФТ) - система хранения данных о заключенных сделках, созданная на базе Национального расчетного депозитария.

Регистрация – процедура предоставления Пользователем данных, необходимых для его идентификации в целях использования Сервиса.

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://finorma.ru/>

Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также следующие понятия:

- программное обеспечение Сайта,
- дизайн (графическое оформление) Сайта,
- любой раздел (подраздел) Сайта,
- информация, размещенная на Сайте Компанией и Пользователями.

Сервис или Система – означает Сайт, предназначенный для учета и продаж продуктов Финансовой организации.

Финансовый продукт – означает услуги и/или продукты (финансовых, страховых и т.д.) предлагаемые Финансовой организацией.

Финансовая организация – кредитные организации и иные юридические лица, присоединившиеся к договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы, условия которого установлены Правилами Оператора финансовой платформы.

В настоящем Пользовательском соглашении (далее по тексту – Соглашение) могут быть использованы термины, не определенные настоящим Соглашением. В этом случае толкование такого термина осуществляется в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, нормативными актами Банка России, регламентирующими деятельность Оператора финансовой платформы, Правилах оказания услуг с использованием финансовой платформы, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ПЛАТФОРМЫ

3.1. Посредством использования Сайта платформы **Пользователь** получает возможность доступа к следующим функциональным возможностям Сайта платформы:

- 1) ввод Фамилии, имени и отчества (при наличии), телефона, и подтверждение своих контактных данных (адрес электронной почты, телефон);
- 2) предоставление согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности (размещена на Сайте платформы);
- 3) предоставление согласия с условиями Пользовательского соглашения (размещено на Сайте платформы);
- 4) возможность ознакомления и присоединения к Правилами оказания услуг с использованием финансовой платформы АО «ФИОНФОРТ МП», а также иными документами Оператора финансовой платформы, размещенными на Сайте платформы;
- 5) возможность авторизации в Личном кабинете финансовой платформы посредством использования ЕСИА (ресурс gosuslugi.ru);
- 6) возможность формирования анкеты клиента (предварительное заполнение данных осуществляется через ЕСИА);
- 7) прохождение идентификации, в том числе возможность выбора параметров для визита курьера (агента).

3.2. **Зарегистрированный Пользователь** в Личном кабинете с использованием финансовой платформы может осуществлять следующие операции:

3.2.1. **Операции по вкладам (депозитам)**, в том числе осуществление следующих действий на Сайте платформы:

- мониторинг вкладов, предлагаемых Финансовыми организациями в соответствии с заданными параметрами поиска;
- просмотр и изменение параметров поиска вклада (сумму, срок, порядок выплаты процентов и т.д.);

- ознакомление с эффективной процентной ставкой по вкладу;
- ознакомление с текстом договора вклада (депозита);
- направление оферты в Финансовую организацию для заключения договора вклада (депозита);
- ознакомление с категорией ошибки в случае отказа Финансовой организации принять его на обслуживание (акцептовать оферту), при наличии технической возможности;
- ознакомление в Личном кабинете с текущим статусом открытия вклада и поступления денежных средств;
- получение в Личном кабинете уведомлений о регистрации вклада в РФТ;
- получение реквизитов для пополнения вклада, а также списания денежных средств со вклада вне Личного кабинета (реквизиты номинального счета и идентификационный номер);
- пополнение счета по вкладу:
 - a) в Личном кабинете Сайта платформы из Финансовых организаций, подключенных к платформе.
 - b) со своей части Специального (номинального) счета Оператора финансовой платформы;
 - пополнение своей части Специального счета со счетов Финансовых организаций, подключенных к Финансовой платформе;
 - изъятие денежных средств со вклада:
 - a) частичное изъятие денежных средств (при наличии указанного условия в договоре банковского вклада);
 - b) досрочное расторжение договора банковского вклада;
 - c) расторжение банковского вклада по сроку.

3.2.1.1. Получатель финансовых услуг при наступлении страхового случая получает возмещение от Агентства по страхованию вкладов (АСВ) на свою часть Специального (номинального) счета Оператора финансовой платформы в соответствии с законодательством РФ.

3.2.1.2. Получатель финансовых услуг получает уведомления от Оператора финансовой платформы по всем операциям (транзакциям), связанным с договорами банковского вклада, заключенными с использованием финансовой платформы.

3.2.2. Операции по текущим счетам в соответствии с договором банковского счета, в том числе осуществление следующих действий на Сайте платформы:

- мониторинг условий открытия текущих счетов, предлагаемых Финансовыми организациями в соответствии с заданными параметрами поиска;
- просмотр и изменение параметров поиска условий заключения договора банковского счета;
- ознакомление с процентной ставкой по счету (при наличии);
- ознакомление с текстом договора банковского счета;
- направление оферты в Финансовую организацию для заключения договора банковского счета;

- ознакомление с категорией ошибки в случае отказа Финансовой организации принять его на обслуживание (акцептовать оферту), при наличии информации от Финансовой организации;
- ознакомление в Личном кабинете с текущим статусом открытия вклада и поступления денежных средств;
- получение в Личном кабинете уведомлений о регистрации вклада в РФТ;
- получение реквизитов для пополнения счета, а также списания денежных средств с текущего счета вне Личного кабинета (реквизиты специального (номинального) счета и идентификационный номер);
- пополнение банковского счета в Личном кабинете Сайта платформы:
 - a) из Финансовых организаций, подключенных к платформе
 - b) со своей части Специального (номинального) счета Оператора финансовой платформы;
- пополнение своей части Специального счета со счетов Финансовых организаций, подключенных к Финансовой платформе;
- изъятие денежных средств со счета:
 - a) частичное изъятие денежных средств;
 - b) расторжение договора банковского счета по сроку.
- ознакомление с историей своих операций, включая поиск и фильтрацию по ним.

3.2.2.1. Получатель финансовых услуг при наступлении страхового случая получает возмещение от АСВ на свою часть Специального (номинального) счета Оператора финансовой платформы.

3.2.2.2. Получатель финансовых услуг получает уведомления от Оператора финансовой платформы по всем операциям (транзакциям), связанным с договорами банковского счета, заключенными с использованием финансовой Платформы.

3.2.3. Заключение договора о выпуске и использовании банковской карты, в том числе осуществление следующих действий на Сайте платформы:

- мониторинг условий заключения договоров о выпуске и обслуживании банковской карты, предлагаемых Финансовыми организациями в соответствии с заданными параметрами поиска;
- просмотр и изменение параметров поиска условий заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты;
- ознакомление с текстом договора о выпуске и обслуживании банковской карты;
- направление оферты в Финансовую организацию для заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты;
- ознакомление с категорией ошибки в случае отказа Финансовой организации принять его на обслуживание (акцептовать оферту), при наличии соответствующей информации от Финансовой организации;
- получение реквизитов для пополнения счета банковской карты, а также списания денежных средств со счета банковской карты вне Личного кабинета (реквизиты специального (номинального) счета и идентификационный номер);

- пополнение счета банковской карты в Личном кабинете Сайта платформы из Финансовых организаций, подключенных к платформе.

3.2.3.1. Получатель финансовых услуг получает уведомления от Оператора финансовой платформы по всем операциям (транзакциям) и иным событиям, связанным с договорами о выпуске и обслуживании банковских карт, заключенными с использованием финансовой Платформы.

3.2.4. **Заключение договора потребительского кредитования**, в том числе осуществление следующих действий на Сайте платформы:

- мониторинг кредитных продуктов, предлагаемых Финансовыми организациями в соответствии с заданными параметрами поиска;
- просмотр и изменение параметров поиска кредитных продуктов (сумму, срок, порядок уплаты процентов, порядок погашения суммы основного долга и т.д.);
- ознакомление с процентной ставкой по кредитному продукту;
- ознакомление с полной стоимостью кредита;
- ознакомление с текстом договора потребительского кредитования;
- направление оферты в Финансовую организацию для заключения договора потребительского кредитования;
- ознакомление с категорией ошибки в случае отказа Финансовой организации принять его на обслуживание (акцептовать оферту);
- получение реквизитов для внесения денежных средств для уплаты процентов, погашения суммы (части суммы) основного долга, а также для выдачи кредитных средств вне Личного кабинета (реквизиты специального (номинального) счета и идентификационный номер);
- уплата процентов и суммы (части суммы) основного долга по кредитному продукту в Личном кабинете Сайта платформы из Финансовых организаций, подключенных к платформе.

3.2.4.1. Получатель финансовых услуг получает уведомления от Оператора финансовой платформы по всем операциям (транзакциям) и иным событиям, связанным с договорами о потребительском кредитовании, заключенными с использованием финансовой Платформы.

3.2.5. Получатель финансовых услуг может воспользоваться **иными функциональными возможностями** и сервисами Сайта платформы, в том числе не перечисленными в настоящем Пользовательском соглашении, но существующими и предоставляемыми Сайтом платформы, а также разработанными в будущем.

3.3. Использование функциональных возможностей Сайта платформы регулируется Правилами финансовой платформы и иными внутренними документами Оператора финансовой платформы. Состав доступных на Сайте платформы функциональных возможностей, сервисов и материалов, а также условия их предоставления определяются Оператором финансовой платформы самостоятельно с учетом требований законодательства РФ и нормативных актов Банка России. В случае противоречия информации о том, какие операции Получатель финансовых услуг может осуществлять на сайте, содержащейся в настоящем Соглашении и Правилах финансовой платформы, применяются Правила финансовой платформы.

3.4. Пользователь дает свое согласие Оператору финансовой платформы на обработку его персональных данных, указанных Пользователем в активных полях Сайта платформы в процессе

прохождения процедуры регистрации на Сайте платформы, а также иной информации, предоставленной Пользователем при использовании Сайта платформы.

Персональные данные, предоставленные Пользователем в случаях, указанных в настоящем пункте, обрабатываются Оператором финансовой платформы в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.5. Оператор финансовой платформы вправе направлять Пользователю Сайта платформы информационные сообщения с использованием электронного адреса и телефонного номера, указанных Пользователем при регистрации на Сайте платформы. Пользователь, указавший свои персональные данные в интерактивных полях Сайта платформы до завершения процедуры регистрации, подтверждает свое согласие на их использование для направления ему информационных сообщений Оператора финансовой платформы.

3.6. Сайт платформы, включая всю содержащуюся в нем информацию, в том числе элементы дизайна, графические и видеоизображения, контент и текст являются собственностью Оператора финансовой платформы и защищены в соответствии с законодательством РФ.

Пользователь обязуется не воспроизводить, не распространять, не предоставлять, не изменять, не публиковать, не перерабатывать, а также не использовать иным способом какие-либо объекты, перечисленные в настоящем пункте, без письменного разрешения Оператора финансовой платформы.

3.7. Использование объектов исключительных прав Оператора финансовой платформы разрешается только при использовании функциональных возможностей Сайта платформы Пользователями. Использование любых объектов исключительных прав Оператора финансовой платформы в иных целях допускается только с предварительного письменного разрешения Оператора финансовой платформы.

3.8. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих изображений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы, принадлежат Оператору финансовой платформы, его партнерам и Финансовым организациям. Положения Пользовательского соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы.

3.9. Функциональные права Сайта платформы предоставляются Пользователям согласно фактическим возможностям Сайта платформы, при этом Оператор финансовой платформы не гарантирует соответствие функциональных возможностей Сайта платформы ожиданиям и целям Пользователей, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Учитывая принципиальную невозможность контролировать действия третьих лиц, Оператор финансовой платформы не может гарантировать непрерывность функционирования каких-либо сервисов, а также их круглосуточную доступность.

Оператор финансовой платформы не несет ответственности за ущерб, причиненный аппаратным устройствам Пользователей или иных лиц, в частности мобильным устройствам или любому другому оборудованию, а также программному обеспечению, который был прямо или косвенно обусловлен перебоями в работе Сайта платформы.

4.2. Оператор финансовой платформы не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сайту платформы и его сервисам. Оператор финансовой платформы не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной Пользователем или третьим лицом в процессе регистрации на Сайте платформы.

4.3. Оператор финансовой платформы не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть вследствие использования функциональных возможностей Сайта платформы.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта платформы, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта платформы.

4.5. Пользователь обязан соблюдать законодательство РФ, нормы международного права (в случае их применения) и Правила финансовой платформы.

4.6. Пользователь ознакомлен и безусловно согласен с условиями и ограничениями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.

4.7. В случае нарушения Пользователем условий использования Сайта платформы Оператор финансовой платформы вправе в одностороннем порядке приостановить, ограничить или прекратить доступ к использованию функциональных возможностей Сайта платформы.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением настоящего Пользовательского соглашения, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Пользователь обязан на постоянной основе отслеживать и актуальную редакцию Пользовательского соглашения, размещенную на Сайте платформы, а также знакомиться с ее содержанием в целях изучения последних изменений, внесенных в ее текст. Продолжение использования Сайта платформы Пользователем после вступления в силу последней редакции Пользовательского соглашения (отдельных его положений) является согласием Пользователя со всеми условиями Пользовательского соглашения в новой редакции.