

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФИНФОРТ МП»
(АО «ФИНФОРТ МП»)**

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
АО «Финфорт МП»
№ МП20/24ОД от «13» мая 2024 года.

**Программа непрерывности деятельности оператора финансовой
платформы**
(версия – 1.2)

**Москва
2024**

Информация об обеспечении непрерывности деятельности

Оператор финансовой платформы АО «Финфорт МП» (далее – «Оператор платформы») - юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполняющего функции оператора финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», и включенное Банком России в реестр операторов финансовых платформ. Платформа не является стороной финансовых сделок, совершаемых с использованием финансовой платформы. Оператором Платформы является Акционерное общество «Финфорт МП» (ОГРН: 1217700630751, место нахождения: 117105, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, наб. Новоданиловская, д. 12, помещ. 185). Возможности финансовой платформы могут быть реализованы посредством сайта Оператора платформы.

1. Общие положения

- 1.1. Термины, использующиеся в Программе непрерывности деятельности оператора финансовой платформы и отдельно не определенные в тексте, имеют значение, установленное Правилами финансовой платформы Акционерного общества «Финфорт МП», которые раскрыты на Сайте платформы по адресу: <https://finorma.ru> (далее – «Правила платформы»).
- 1.2. В соответствии с внутренними документами Оператора платформы основными этапами программы непрерывности деятельности являются:
 - поддержание способности Оператора платформы выполнять принятые на себя обязательства перед клиентами и партнерами, предупреждение и предотвращение возможного нарушения режима повседневного функционирования Оператора платформы;
 - обеспечение соответствия всех требований государственных органов РФ, а также требованиям нормативно-правовых актов;
 - снижение тяжести последствий нарушения режима повседневного функционирования Оператора платформы (в том числе, размера материальных потерь, потерь информации, потери деловой репутации);
 - восстановление функционирования Оператора платформы в рамках установленного времени и определенного объема в случае возникновения Чрезвычайных ситуаций (ЧС);
 - сохранение уровня управления АО «Финфорт МП», позволяющего обеспечить условия для принятия обоснованных и оптимальных управленческих решений, их своевременную и полную реализацию.
- 1.3. Требования всех заинтересованных сторон постоянно отслеживаются, осуществляется их анализ для осуществления текущей деятельности. При планировании развития Оператора платформы именно требования всех заинтересованных сторон являются основанием для осуществления изменений и развития функционала, ввода новых услуг.
- 1.4. В программе непрерывности деятельности Оператора Платформы предусматриваются следующие сценарии возможных ЧС:
 - Полная/ частичная потеря здания;
 - Потеря ИТ-инфраструктуры;
 - Невозможность доступа в здание;
 - Существенная потеря/недоступность работников;
 - Проблемы на стороне поставщиков / отказ поставщиков от предоставления товаров/услуг.
- 1.5. Основная цель программы непрерывности деятельности Оператора платформы - выполнение всех принятых на себя обязательств в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Оператор платформы предлагает множество различных услуг и в случае активации программы сосредоточится на восстановлении и поддержании в краткосрочной перспективе самых

критически важных бизнес-процессов, в среднесрочной перспективе - некритичных процессов и в долгосрочном плане - всех процессов.

- 1.6. Активация программы непрерывности деятельности возможна только при возникновении чрезвычайной ситуации. Хотя весьма затруднительно предусмотреть исчерпывающий список угроз, которые могут повлечь за собой активацию плана, но к ним, к примеру, могут быть отнесены различные события - от природных катаклизмов до террористических атак. Таким образом, как только АО «Финфорт МП» начинает испытывать трудности в поддержке критичных бизнес систем из-за сбоя, атак, других инцидентов, немедленно активируется план обеспечения непрерывности бизнеса.

2. Резервные площадки

- 2.1. Оператор платформы имеет альтернативные площадки, которые активируются при недоступности основных. Альтернативные площадки повторяют инфраструктуру основной площадки, где все оборудование уже настроено и готово к эксплуатации в любой момент.
- 2.2. После объявления чрезвычайной ситуации альтернативные площадки готовы принять работников с основных площадок незамедлительно. Наличие географически распределенных резервных площадок позволяет не прерывать предоставление ИТ - сервисов, в случае реализации различных рисков.

3. Процесс обеспечения непрерывности деятельности

- 3.1. При реализации программы непрерывности деятельности Оператора платформы используется методика международного стандарта в области обеспечения непрерывности ISO 22301:2012 и модель «Plan-Do-Check-Act» («Планирование-Действие-Проверка-Корректировка»). Основными элементами этого подхода являются:
 - Разработка системы мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности при совершении операций, включая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств (планы по обеспечению непрерывности и (или) восстановления финансово-хозяйственной деятельности).
 - Оценка рисков непрерывности бизнеса (далее — Оценка рисков) проводится следующим этапом по завершению Анализа воздействия на бизнес. При этом если Анализ воздействия на бизнес позволяет проанализировать влияние сбоев в процессах на бизнес Оператора Платформы, то Оценка рисков показывает, каким угрозам подвержен Оператор Платформы в текущий период и как реализация этих угроз может привести к сбоям в критичных процессах;
 - Процесс Оценки рисков включает в себя:
 - определение областей, в рамках которых организация может быть подвержена рискам непрерывности бизнеса;
 - выделение угроз, реализация которых может привести к нарушению хода критичных процессов, определенных на этапе Анализа воздействия на бизнес; анализ степени влияния угроз на Оператора платформы в случае их реализации, в т.ч. на работников, инфраструктуру, информационные активы Оператора платформы, оценку вероятности реализации угрозы и (или) анализ существующих контрольных процедур.
 - Система оперативного информирования (СОИ) используется при возникновении чрезвычайной ситуации, и содержит заранее разработанные образцы для оповещения во внешнюю и внутреннюю среды.

4. Кризисное управление (режим ЧС)

- 4.1. В режиме ЧС общей задачей являются деятельность по минимизации последствий ЧС и скорейшее возобновление нормальной деятельности Оператора платформы.
- 4.2. Кризисное управление регламентирует следующее:

- порядок эскалации информации о возможности возникновения инцидента, который потенциально может привести к недоступности любого офиса / недоступности основного ЦОД / существенному воздействию на персонал;
 - критерии признания инцидента и объявления Чрезвычайной ситуации в случае возникновения критичного инцидента непрерывности деятельности;
 - порядок действий при обработке инцидента;
 - порядок оповещения работников, входящих в задействованные команды восстановления;
 - порядок оповещения заинтересованных лиц.
- 4.3. В рамках кризисного управления подключаются группа реагирования на инциденты, осуществляющая первичную оценку нестандартной ситуации, принятие решений по действиям в конкретной нестандартной ситуации и/или принятие решения о созыве группы кризисного управления, осуществляющий координацию действий по урегулированию сложившейся ситуации.

5. Группа реагирования на инциденты

- 5.1. В соответствии с «Положением по работе с инцидентами информационной безопасности АО «Финфорт МП» действует группа реагирования на инциденты, а также определены ответственные за выявление инцидентов и выстроена система информирования об инцидентах и нестандартных ситуациях, что позволяет осуществлять мониторинг инцидентов 24/7.
- 5.2. Расследование инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий; планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов, которые затрагивают ресурсы и активы Оператора платформы, в обязательном порядке проводится рабочей группой. Состав рабочей группы зависит от характера бизнес-процессов и информационных ресурсов, затронутых инцидентом, и должен зависеть от уровня критичности и типа инцидента. Рабочая группа создается на основании приказа. В состав рабочей группы включаются работники необходимых подразделений, отвечающие за обеспечение непрерывности деятельности.